**Глава IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА**

**ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**Статья 40. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей**

1. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным [органом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502420&dst=100109&field=134&date=28.04.2025&demo=2) исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации (далее - орган государственного надзора).

2. Предметом федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей являются:

1) соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

2) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=484451&date=28.04.2025&demo=2) от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании";

3) соблюдение продавцами и владельцами агрегаторов обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, связанных с оборотом товаров, информация о которых подлежит внесению в указанную государственную информационную систему в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482735&date=28.04.2025&demo=2) от 28 декабря 2009 года N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации", Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482715&date=28.04.2025&demo=2) от 13 июня 2023 года N 203-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота табачных изделий, табачной продукции, никотинсодержащей продукции и сырья для их производства", Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=483210&date=28.04.2025&demo=2) от 22 ноября 1995 года N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", за исключением таких обязательных требований, относящихся к предмету регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции и федерального государственного контроля (надзора) в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

3. Организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=495001&date=28.04.2025&demo=2) от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

4. [Положение](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=489982&dst=100016&field=134&date=28.04.2025&demo=2) о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей утверждается Правительством Российской Федерации.

5. В положении о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей указываются наименование и структурные элементы технического регламента и (или) обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=484451&date=28.04.2025&demo=2) от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании", оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также виды продукции, являющиеся объектами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

6. Орган государственного надзора ежегодно готовит государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации в [порядке](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=148116&dst=100010&field=134&date=28.04.2025&demo=2), установленном Правительством Российской Федерации.

7. Орган государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера, владельца агрегатора) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

8. Орган государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, может быть привлечен судом к участию в деле, а также вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в рамках гражданского или административного судопроизводства.

9. Орган государственного надзора вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

10. Консультирование, профилактический визит, наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование могут проводиться федеральными государственными учреждениями, подведомственными органу государственного надзора, в порядке и случаях, установленных положением о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей.

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание. С 01.09.2025 в наименование ст. 41 вносятся изменения ([ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502182&dst=100072&field=134&date=28.04.2025&demo=2) от 01.04.2025 N 41-ФЗ). См. будущую [редакцию](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502257&dst=220&field=134&date=28.04.2025&demo=2).  |

**Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации органу государственного надзора**

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание. С 01.09.2025 в ст. 46 вносятся изменения ([ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502182&dst=100073&field=134&date=28.04.2025&demo=2) от 01.04.2025 N 41-ФЗ). См. будущую [редакцию](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502257&dst=221&field=134&date=28.04.2025&demo=2).  |

Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер, владелец агрегатора) по требованию органа государственного надзора, его должностных лиц обязан предоставить в установленный ими срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления органом государственного надзора и его должностными лицами полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание. С 01.09.2025 ст. 46 дополняется п. 2 ([ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502182&dst=100074&field=134&date=28.04.2025&demo=2) от 01.04.2025 N 41-ФЗ). См. будущую [редакцию](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=502257&dst=222&field=134&date=28.04.2025&demo=2).  |

**Статья 42. Утратила силу. - Федеральный** [**закон**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=72074&dst=100172&field=134&date=28.04.2025&demo=2) **от 21.12.2004 N 171-ФЗ.**

**Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей**

[1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320413&dst=100012&field=134&date=28.04.2025&demo=2). Высший исполнительный орган соответствующего субъекта Российской Федерации осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры.

2. В целях содействия защите прав потребителей исполнительные органы субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

3. Орган государственного надзора утверждает методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей.